

“COMPETÊNCIAS NECESSÁRIAS AOS GESTORES FRENTE A COMPLEXIDADE LABORAL NO MOMENTO ATUAL”

SINDICIS

“Gestão de Competências Integradas”

Carlos Panosso

99989:8839

NORTE
EMPRESARIAL

CONTEXTO

Este tema foi escolhido para ajudar os gestores que trabalham com desenvolvimento de pessoas. Procurando trazer elementos para contribuir com programas de desenvolvimento e aprimoramento pessoal e profissional.

Procuramos aqui apresentar “novos conteúdos” que gerem novas reflexões, com objetivo de melhorar o desempenho das equipes, aumentando o capital intelectual da gestão corporativos.

Esperamos inspirar vocês a implementarem ações mais eficazes, eficientes, efetivas e econômicas, com algum grau de inovação.

TRÊS TIPOS DE PESSOAS

Queremos pessoas arrojadas, interdependentes, que tomem decisões.

- As que não fazem o que você pede.
- As que fazem o que você pede.
- As que fazem o que é preciso ser feito.

Cenário e desafio atual

- Encontrar e reter talentos
- Falta de qualificação nas competências
- Carência do olhar integrado
- Falta de institucionalização da aprendizagem
- Baixa cooperação interpessoal (intergestores)
- ...

NÍVEIS DE GESTÃO = Liderança

Planejar o desenvolvimento adequado para cada um:

NÍVEIS

GESTÃO ESTRATÉGICA

GESTÃO INTERMEDIÁRIA

GESTÃO OPERACIONAL

ESTILOS

- Autocrático
- Democrático
- Liberal

O que é Competência?

“Características pessoais essenciais para o desempenho da atividade e que diferenciam o **desempenho das pessoas**”

(CHIAVENATTO, 2000, p. 166)



CHA

Competências integradas

Incluem soluções integradas de gestão do conhecimento, gerenciamento de pessoas e processo, tecnologias e gestão em projetos, gestão eficaz de resultados.

- Planos de ação coletiva.

Competências Básicas

CONHECIMENTO

HABILIDADE

ATITUDE

Técnico e Resiliente

Técnica

Comportamental

Saber o que
Informação
Saber o porquê

Saber como
Técnica
Capacidade

Querer fazer
Identidade
Determinação

- Vendas
- Distribuição
- Marketing
- Finanças
- Informação

- Negociação
- Planejamento
- Comunicação
- Liderança
- Conhecimento do negócio

- Energia
- Adaptabilidade
- Maturidade
- Trabalho em equipe
- Criatividade

Competências Integrada

HORIZONTAIS

VERTICAIS

FUNDAMENTAIS

P
R
O
J
E
T
O

I
N
T
E
R
A
T
I
V
O

COMPETÊNCIAS NECESSÁRIAS

▶ VERTICAIS

Métodos e Metodologias em Vendas;

Gerenciamento de Produção de Empresas Modernas;

Gestão de Finanças Corporativas;

Controladoria Avançada;

Aspectos Legais da Gestão de Pessoas;

Gestão de Inovações e Produtos / Serviços.

COMPETÊNCIAS NECESSÁRIAS

▶ HORIZONTAIS

Liderança Afetiva Produtiva;

Desenvolvimento Humano;

Laboratório de Negociação;

Construção e Análise de Cenários;

Auto capacitação e Gestão de Conhecimento;

Conectividade digital.

COMPETÊNCIAS NECESSÁRIAS

▶ FUNDAMENTAIS

Planejamento;

Negócios;

Comunicação e

Relacionamento.

FERRAMENTAS PARA COMPETÊNCIAS VERTICAIS

PRODUTIVIDADE 4.0

PESQUISA

MODULARIZAÇÃO

VIRTUALIZAÇÃO

TEORIA DOS JOGOS

CIBERSEGURANÇA

OPERACIONAL

SINDICIS

FERRAMENTAS PARA COMPETÊNCIAS FUNDAMENTAIS

PLANEJAMENTO

Análise 360° / SWOT / BCG /
5 Forças de Porter e Plano de
Ação

NEGOCIAÇÃO, NEGÓCIOS E INOVAÇÃO

Canvas BMG / BSC / DESIGN THINKING /
BENCHMARKING

SINDICIS

FLEXIBILIDADE
PNL / YÔGA / GINASTICA
LABORAL / RENOVAÇÃO
COGNITIVA / RELAXAÇÃO

PENSAMENTO CRIATIVO

**COMUNICAÇÃO
E**

RELACIONAMENTO

Oceano Azul / Mapa de
Empatia / Raport /
Prototipagem Acelerada /
Cone Incertezas /
Pirâmide da Necessidades

EGOGRAMA

FERRAMENTAS PARA COMPETÊNCIAS HORIZONTAIS

TOMADA DE DECISÃO

QUESTIONÁRIOS

EISENHOWER

LABORATÓRIO DE
NEGOCIAÇÃO

GUT

ENTREVISTAS

FCA
TÉCNICAS DE CONECTIVIDADE

SINDICIS

FLUÊN
C
I
A

TE
C
N
O
L
O
G
I
C
A

E

DI
G
I
T
A
L

Desenvolvimento do Gestor

Gerenciamento de Competências Integradas
Continuadamente...

CONSOLIDAÇÃO
Sabedoria

Resultados
Gerenciamento
de resultados

Gestão
Gerenciamento
de projetos
- Participativa
e flexível
- Tempo
- Custo

Nós
Gerenciamento
de equipe
- Engajamento e
Maturidade da
Equipe

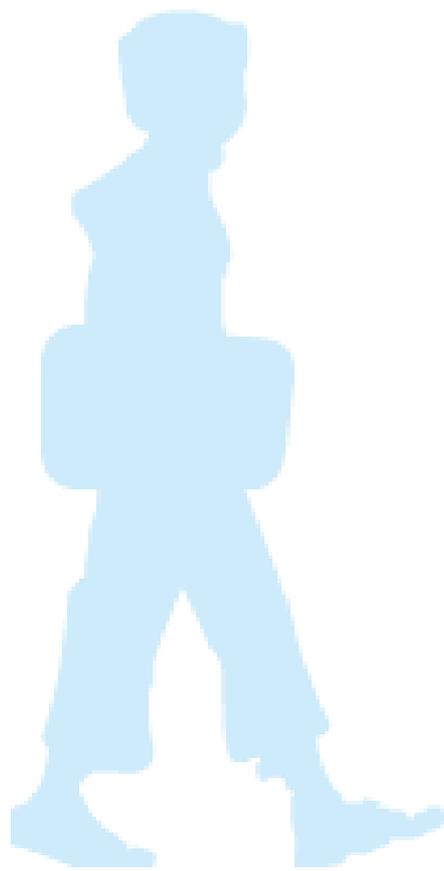
Eu
Gerenciament
o de si mesmo
- Desempenho

SINDICIS



MODELO

CRIE SEU MODELO
COM
FERRAMENTAS E COMUNICAÇÃO
AJUSTADA PARA ALCANÇAR
UM MAIOR E MELHOR POTENCIAL.



Trajetória

Desafio
Desafio
Desafio

Desafio

Desafio

Desafio

Desafio

Desafio

SINDICIS

NORTE 
EMPRESARIAL

Como fazer o modelo?

- Definir um gestor
- Identificar a complexidade do projeto - Caso
- Juntar os recurso humanos, materiais e financeiros
- Estabelecer fases e prazos - Cronograma
- Distribuir os papéis por Competência
- Estabelecer parcerias
- Definir métricas – Indicadores
- Fazer e fazer fazerem ...

PROJETO INTERATIVO



SINDICIS

MUITO

Obrigado

A blue pencil is shown writing the word "Obrigado" in a cursive script on a white oval background. The pencil is positioned at the end of the word, with its tip touching the final flourish. The word "Obrigado" is written in a light blue color, matching the pencil. The background is a white oval with a soft glow, set against a black background.